

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**во 2 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) во 2 квартале 2022 года поступило **32** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **11 (34%)**;

2 месяц квартала - **10 (32%)**;

3 месяц квартала - **11 (34%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **10 (31%)**;

запросы статистической информации – **22 (69%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

почтой России - **7 (22%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **10 (31%)**

официальный электронный адрес - **9 (28%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **6 (19%)**.

Основная тематика обращений:

запросы архивных данных - **4 (12%)**;

запросы ВПН – **2 (7%)**;

предоставление официальной статистической информации - **22 (69%)**;

другие запросы - **4 (12%)**.

Кировстатом во 2 квартале 2022 года рассмотрено **37** обращений граждан, **1** обращение переходит на рассмотрение в 3 квартал 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений во 2 квартале 2022 года предоставлено **37** ответов, из них:

по оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **15 (41%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **22 (59%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат во 2 квартале 2022 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **0**;

заместителей руководителя Кировстата - **37 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Во 2 квартале 2022 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **3**,

- по иным вопросам - **2**.